

認清偽冒電郵

阿保：

阿安，我再次收到銀行的電郵，內容提到如果我不儘快處理問題，便會凍結我的帳戶

阿安：

那麼你有沒有點擊電郵內的連結呢？

阿保：

上次聽過你簡單講解仿冒詐騙之後，我不敢胡亂點擊了。

阿安：

還算你學得快！如果你依照電郵內的指示去做，有可能會引起網路安全事故。今天我會教你如何分辨偽冒電郵。

阿安：

偽冒電郵一般有以下其中一些特徵：

阿安：

寄件人的電郵位址有可能偽冒成真正的寄件人，或者使用並非由公司正式註冊的功能變數名稱，總而言之不可以單憑寄件人的電郵位址就信任電郵內容。

阿安：

電郵內容只會用一般問候語，或較為籠統的稱呼，如「尊敬的客戶」、「尊貴的會員」，而不會顯示你的使用者帳號或姓名。

阿安：

仔細看，便會發現電郵內夾附的資料和你已提交的資料並不吻合。

阿安：

而且電郵內文會常多錯字和文法差劣。

阿安：

會通知妳中獎、投資賺大錢等好消息，誘使你打開連結或開啟附件。

阿安：

如果將滑鼠移到超連結位置上，妳會發現超連結顯示的實際網址與畫面顯示的網址並不相同，例如要留意網址應該使用英文字母“l”還是數目字“1”，又或應該使用英文字母“O”還是數目字“0”。

阿安：

會製造緊急氣氛，例如：「此免費獎券只在今天有效」，令妳急不及待地下載獎券。

阿安：

利用恐嚇性質的內容，例如：「你的帳戶已遭入侵」，令你受嚇而要按照指示去完成有關動作。

阿安：

還有，正常公司發出的電郵，都不會要求你在電郵內提供個人或敏感的資料，包括身分證號碼及任何密碼。

阿安：

很多情況下，偽冒電郵同時會配合偽冒網站來配合詐騙行為。

阿保：

阿安，你可以教我們如何分辨偽冒網站嗎？

阿安：

當然可以！明天再跟你講解吧！

偽冒電郵花樣多 小心為上勿亂開