

认清伪装电邮

阿保：

阿安，我再次收到银行的电邮，内容提到如果我不尽快处理问题，便会冻结我的账户

阿安：

那么你有没有点击电邮内的连结呢？

阿保：

上次听过你简单讲解仿冒诈骗之后，我不敢胡乱点击了。

阿安：

还算你学得快！如果你依照电邮内的指示去做，有可能会引起网络安全事故。今天我会教你如何分辨伪装电邮。

阿安：

伪装电邮一般有以下其中一些特征：

阿安：

寄件人的电邮地址有可能伪装成真正的寄件人，或者使用并非由公司正式注册的域名，总而言之不可以单凭寄件人的电邮地址就信任电邮内容。

阿安：

电邮内容只会用一般问候语，或较为笼统的称呼，如「尊敬的客户」、「尊贵的会员」，而不会显示你的用户账号或姓名。

阿安：

仔细看，便会发现电邮内夹附的资料和你已提交的资料并不吻合。

阿安：

而且电邮内文会常多错字和文法差劣。

阿安：

会通知妳中奖、投资赚大钱等好消息，诱使你打开链接或开启附件。

阿安：

如果将鼠标移到超链接位置上，妳会发现超链接显示的实际网址与画面显示的网址并不相同，例如要留意网址应该使用英文字母“l”还是数目字“1”，又或应该使用英文字母“O”还是数目字“0”。

阿安：

会制造紧急气氛，例如：「此免费奖券只在今天有效」，令妳急不及待地下载奖券。

阿安：

利用恐吓性质的内容，例如：「你的账户已遭入侵」，令你受吓而要按照指示去完成有关动作。

阿安：

还有，正常公司发出的电邮，都不会要求你在电邮内提供个人或敏感的数据，包括身分证号码及任何密码。

阿安：

很多情况下，伪冒电邮同时会配合伪冒网站来配合诈骗行为。

阿保：

阿安，你可以教我们如何分辨伪冒网站吗？

阿安：

当然可以！明天再跟你讲解吧！

伪冒电邮花样多 小心为上勿乱开