

## 資訊保安動畫 - 濫發電郵 I (旁白)

### 濫發電郵 I

濫發訊息 (Spam) 一般是指在不管收件人同意與否，或在收件人已要求發件者停止送訊息的情況下，使用公共網絡發出大量訊息。訊息形式可包括電郵、傳真、電話短訊或多媒體訊息等。由於濫發訊息涵蓋範圍廣泛，我們只會特別介紹與電腦最相關的「濫發電郵」(Spam Email)。

「濫發電郵」是指發出大量電郵推銷產品和服務，或散播惡性程式碼 (Malicious Code) 如電腦病毒。濫發電郵者期望有收件人會回覆電郵，對電郵內介紹的產品或訊息感興趣。

### 如何辨別濫發電郵？

如果電郵符合下列一個或多個條件，就很可能是濫發電郵：

- 電郵沒有清楚及準確地列出發件人或機構的真確資料。
- 商業電郵的標題不明確或有誤導性。
- 電郵沒有「取消接收的選項」或「取消接收選項的陳述」。
- 內容與許多收到的電郵相同或相似。

### 濫發電郵者如何收集電郵地址？

很多機構把他們的電郵地址在網上公佈，讓濫發電郵者很容易取得相關資料，並納入其濫發電郵名單中。這些機構，極容易遭濫發電郵的襲擊。

濫發電郵者一般透過專門幫助濫發電郵的軟件，藉掃描網上留言區及新聞組張貼的訊息、盜取電郵地址名單及搜尋網站所載的電郵地址，建立目標名單。

### 潛在威脅

大量的濫發電郵不但對收件人造成煩擾，還會增加網絡負荷，浪費網絡的帶寬 (Bandwidth)，虛耗大量磁碟容量，使收件人需花費金錢和時間去處理。

濫發電郵也是傳播惡性程式碼或電腦病毒的溫床。若濫發電郵帶有已受惡性程式碼或電腦病毒感染的附件，收件人開啟該電郵或附件後，電腦便會受感染。收件人的電郵帳戶可能會被控制。惡性程式碼會以收件人的名義，向通訊錄中的電郵地址，發出帶有已受電腦病毒感染附件的濫發電郵，傳播電腦病毒。

### 考考你

請選擇正確的答案。

1. 「濫發電郵」一般是否指不管收件人同意與否，發出大量電郵到大量的電郵

地址？

- A) 是 (正確答案)
- B) 否

2. 以下哪項是一般濫發電郵的目的？

- I) 散播惡性程式碼
  - II) 推廣產品或服務
  - III) 測試網絡的負荷量
- A) I & II (正確答案)
  - B) I & III
  - C) II & III

想知道更多有關資訊保安的資料，請瀏覽「資訊安全網」：

<http://www.infosec.gov.hk>