

## Symantec 公布「港人對互聯網保安威脅與風險認識」調查結果

調查顯示近半數香港人對於虛假電郵與間諜軟件全無認識，此類保安風險可洩露個人資料，甚或因此蒙受經濟損失

### 主要調查結果：網上行爲模式

- 近半數受訪者（44%）每天瀏覽互聯網超過三小時。平均上網時間約為 3 小時。
- 過半數受訪者（62%）使用互聯網搜尋資料。其他普遍的網上活動包括查看電郵（39%）及透過即時訊息網上聊天（24%）。

### 主要調查結果：網上保安問題的認識

- 受訪者自問在進行問卷調查前，對於各類網上風險的認識程度：
  - 約 80%受訪者表示對於病毒/蠕蟲與垃圾電郵有些或豐富認識
  - 77%對於廣告程式有些或豐富認識
  - 46%對於虛假電郵全無認識
  - 54%表示不知道甚麼是間諜軟件
  - 40%受訪者表示對於黑客全無認識
- 在回答認識一個或以上網上風險的受訪者中，他們認識有關網上風險的四項主要渠道依次為朋友/同學/親屬（40%）、報章/雜誌（37%）、互聯網（36%）及電視/電台（36%）。
- 84%受訪者已採取一些預防或保護措施，以應付網上風險；14%則沒有採取任何措施。
- 受訪者已於個人電腦使用/裝設的兩項預防/保護措施，以防病毒（87%）與防火牆（68%）為主。
- 受訪者沒有採取任何預防或保護措施，兩大原因是認識不足或認為沒有需要。

### 主要調查結果：保安問題與關注事項

- 不少受訪者表示會構成極嚴重網上威脅的活動計有：
  - 下載軟件，包括音樂與影片（18%）
  - 進行網上銀行服務（14%）
  - 進行網上購物（11%）
  - 查看電郵（11%）

- 有關遇到未經授權或未經同意的網上活動經驗：
  - 受訪者過去一過月發現的垃圾電郵平均達 133 次；整體受訪者中 71 %在過去一個月曾受到垃圾電郵影響。
  - 受訪者在過去一個月發現廣告程式平均達 70 次；56%受訪者於過去一個月曾受到廣告程式影響。
  - 受訪者在過去一個月相對較少受到病毒/蠕蟲的影響。70%受訪者表示過去一個月沒有受到病毒/蠕蟲影響。
  - 過去三個月，10%受訪者表示曾發現間諜軟件。過去三個月受訪者發現間諜軟件平均為 2.5 次。
  - 過去三個月，整體受訪者中 18%曾收到虛假電郵。過去三個月受訪者發現虛假電郵平均達 5 次。
- 5%受訪者相信他們曾確曾成為網上詐騙的受害者，14%相信他們確實曾受到黑客入侵。

#### **主要調查結果：避免網上保安威脅採取的應有措施**

- 因著互聯網風險，29%受訪者不會避免進行任何網上活動，不少受訪者會避免進行的三大活動包括瀏覽部分網址、開啓不知名人士發出的電郵及進行網上購物。
- 5%受訪者從不查看個人或更新家庭電腦的保安系統。另一方面，46%受訪者於不足一個月前曾查看與更新保安系統，32%則介乎一個月至一年之間。

總括來說，是項調查顯示大部分香港人均了解甚麼是病毒/蠕蟲、垃圾電郵與廣告程式。然而，約半數人士並不熟悉虛假電郵與間諜軟件，兩者對於電腦用戶來說都是較為新的概念。

虛假電郵泛指偽裝成為一些知名公司機構，誘導網民透露機密資料，以竊取密碼、信用卡帳戶號碼等機密資料及其他財務資料的一種手法。間諜軟件則掃描電腦系統，監測網上活動，並把資料透過互聯網傳送到其他電腦。虛假電郵與間諜軟件均可引致用戶個人資料被洩露，最終蒙受經濟損失。

使用保安措施方面，雖然大部分的受訪者均採取保安措施，卻僅限於防病毒及防火牆。儘管此調查發現逾 70%的香港人經常收到垃圾電郵，只有部分人士安裝防間諜軟件方案及堵截垃圾電郵功能。換句話說，大部分人士仍然易於受到垃圾電郵、虛假電郵與間諜軟件等網上威脅/風險。

受訪者沒有採取任何預防或保護措施的兩大原因，是受訪者對於各類防護措施認識不

足及認為沒有需要。這情況顯示必須加強教育，向公眾灌輸網絡世界各類風險；而採取的保護措施必須易於佈設與管理，以助用戶減低複雜程度。

資訊威脅情況變化不斷，而且發展日趨精密。舉例來說，垃圾電郵現不單耗費時間刪除，其中還可能混合病毒、蠕蟲、間諜軟件與虛假垃圾電郵等惡意程式碼。為配合現今複雜的資訊威脅情況，採用能提供全面保護的多重保安措施，對於保護用戶電腦各項重要資料極為重要。

### **調查簡介**

- 此調查由嶺南大學公共管治研究部代表 **Symantec** 香港公司進行。
- 嶺南大學於 2005 年 8 月 29 日至 9 月 1 日成功訪問了 530 名受訪者。
- 所有受訪者均是年齡為 15 歲或以上的香港永久居民，常用個人或家庭電腦瀏覽互聯網。

### **關於 Symantec**

**Symantec**公司是全球解決方案的領導供應商，致力為個人和企業用戶提供資訊的安全性、可用性和完整性。**Symantec**企業總部設在美國加州Cupertino，營運據點遍及全球40多個國家。欲知更多相關資訊，歡迎瀏覽**Symantec**企業網站[www.symantec.com](http://www.symantec.com)。

- 完 -