



清潔電腦 5 步曲

保護電腦免受攻擊需要大家持續的參與和努力。現有「清潔電腦 5 步曲」如下，並鼓勵電腦用家能定期（如每星期一次）完成。

1. 更改密碼
2. 檢查防火牆的設定
3. 更新修補程式
4. 更新病毒及間諜軟件定義檔
5. 掃描你的電腦

在此，我們只能列舉部分例子。至於個別軟體的執行步驟，請向個別的供應商查詢。如你遇到任何技術性問題，請致電香港電腦保安事故協調中心（HKCERT）2788-5884 查詢。

步驟 1: 更改密碼

一般用家都會用不同的密碼來處理不同的事務，如登入視窗、互聯網電郵系統等等。大家應該定期更改密碼，但請注意，密碼不應太容易猜測，應避免使用姓名、出生日期、電話號碼等太易辨認的組合，最好設立一組同時包括大細寫英文字母、符號或數目字。

例如視窗 XP，請跟隨以下的步驟更改帳戶密碼。另外，你的互聯網電郵系統、網上銀行帳戶的密碼也必需定期更改。

1. 同時按下 **CTRL+ALT+DELETE** 這三個鍵，然後選擇[更改密碼]。



2. 輸入你現在的密碼，然後輸入新的密碼二次。按 [確定]，你的帳戶密碼便更改了。

步驟 2: 檢查防火牆的設定

個人防火牆可以幫助你防止外來者非法入侵你的電腦。部分操作系統亦已內置基本的防火牆功能，例如，微軟的視窗 XP、Vista 及 RedHat Linux Desktop，你亦可以自行選取及安裝市面上防火牆軟件，以阻攔不法者的入侵。

例如視窗 XP，請跟隨以下的方法檢視有沒有開啓防火牆。

1. 在視窗左下方的 [開始] 打開 [控制台]，然後雙擊 [Windows 防火牆]。



2. 在視窗防火牆的程式介面中，檢視 [防火牆] 是否已經開啓。如果防火牆並未開啓，請選擇 [開啓 (建議選項)] 並按鍵 [確定]。

步驟 3: 更新修補程式

一般的應用軟件，包括作業系統都普遍會有程式上的漏洞或弱點。因應這些漏洞，不同的軟件商亦不時會提供修補程式，供用家們下載及安裝。

例如視窗 XP，你可以跟隨以下的方法檢查微軟產品的修補程式、下載及更新。至於其他的應用軟件，通常你亦可在軟件的選單中找到更新辦法及程序。

1. 確保電腦已經連線到互聯網，在瀏覽器中鍵入 <http://update.microsoft.com/>，並點擊 [快速] 來檢視所需要的修補程式。



2. 隨著不同的結果，你可以按 [安裝更新] 來下載及安裝。當更新完畢，你可能需要重新啟動電腦。



步驟 4: 更新病毒及間諜軟件定義檔

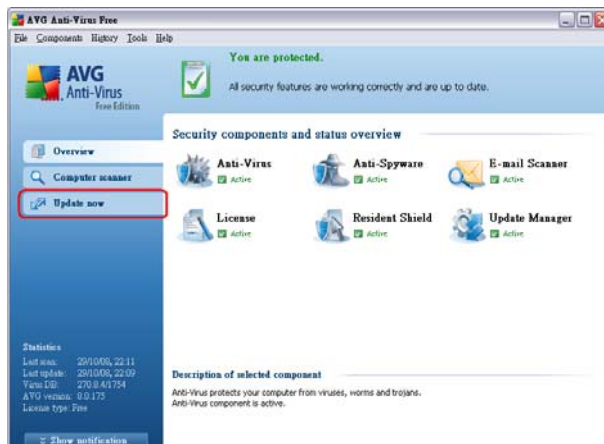
縱使安裝了防毒及防間諜軟件，你亦必需使用最新的病毒及間諜軟件定義檔，以便提供足夠的保護。現在大部分的防毒軟件及間諜防護程式均已備有自動更新定義檔的功能。當你啓動電腦時，這些防護軟件便會自動檢查有否更新的定義檔，若有，便會下載及安裝。另一方面，你亦可從供應商的網站自行下載及安裝新的定義檔。

例如 AVG Anti-virus Free (免費版)，你可以跟隨以下的方法檢查及立即更新定義檔，其他的防毒軟件及間諜防護程式也會有類似的更新方法。

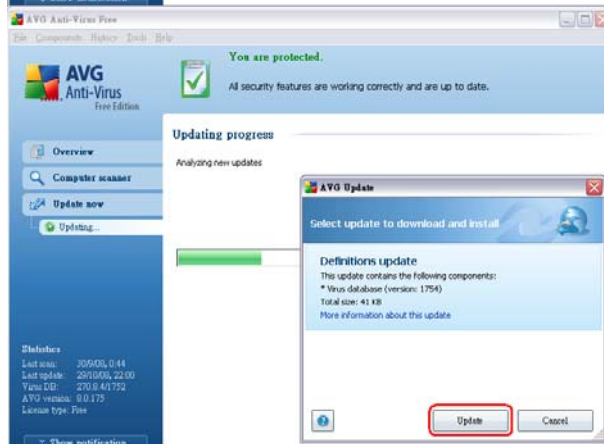
1. 確保電腦已經連線到互聯網，在視窗右下方的系統匣中，雙擊 AVG Anti-virus 的圖像。



2. 在 AVG 的程式介面中，點擊 [Update now]，其程式會聯絡到供應商的伺服器。

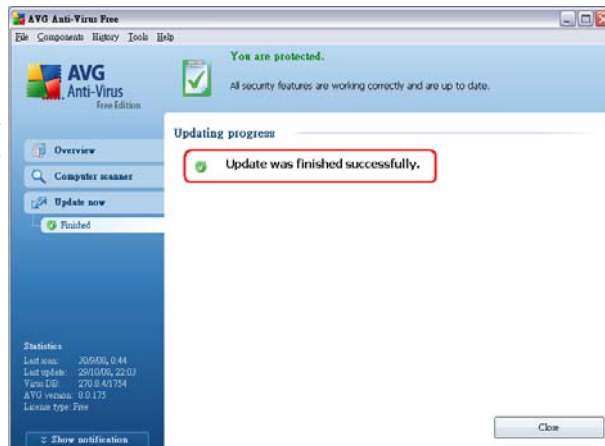


3. 如果有較新的定義檔，它會顯示定義檔的版本及大小。點擊 [Update] 開始下載並更新定義檔。
如果電腦已經透過自動更新取得新定義檔，它會顯示定義檔已經更新了。





4. 當完成更新後，電腦便會有最新的定義檔去偵測及清除電腦病毒。



步驟 5: 掃描你的電腦

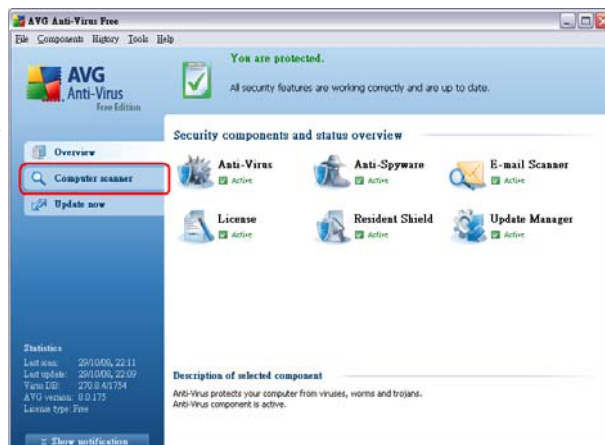
要有效地保護你的電腦，除了啓動即時病毒掃描外，你亦需要定期（最少每週一次）用防毒軟件及間諜防護程式全面掃描電腦，以避免它受到惡性程式碼的感染。你可以設定自動定期定時掃描你的電腦，例如每星期一午飯時。另一方面，你亦可以自行立即掃描電腦以檢查有沒有惡性程式碼在內。當然，首先你需要更新電腦內的定義檔，才可以提供最有效的保護。

例如 AVG Anti-Virus Free Edition (免費版)，你可以跟隨以下的方法掃描電腦，其他的防毒軟件及間諜防護程式也會有類似的選項以供選擇。

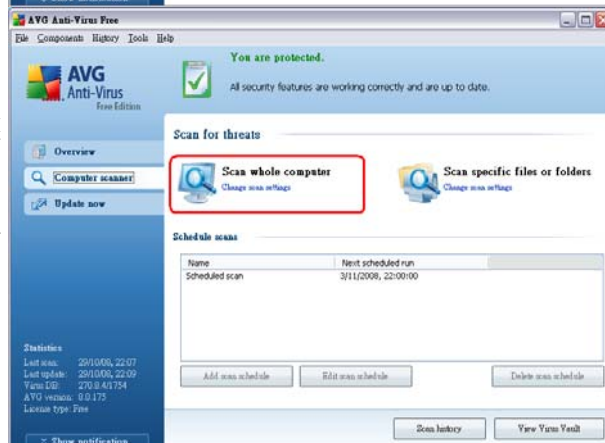
1. 在視窗右下方的系統匣中，雙擊 AVG Anti-virus 的圖像。



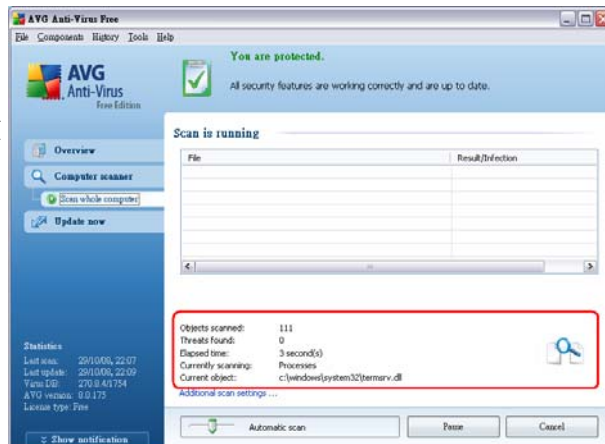
2. 在 AVG 的程式介面中，點擊 [Computer scanner]。



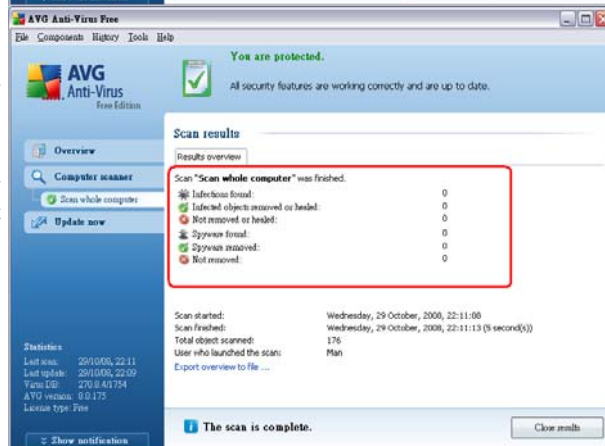
3. 你可以選擇掃描整部電腦或者某些文件匣/文件。
如果情況許可，請定期掃描整部電腦，以便徹底檢查電腦有沒有惡性程式碼在內。



4. 掃描過程可能花上數十分鐘或數小時，視乎檔案的數目和大小。你可以利用午飯或電腦比較空閒的時間進行掃描。



5. 當掃描完成後，它會顯示掃描結果。如果發現有任何惡性程式碼，就需要立即清除並重新掃描以確保沒有任何殘留。



--- 完 ---